

NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E  
REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS  
EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)



I – NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES.

**BLTV COMUNICAÇÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 12.359.210/0001-50, com sede na Rua Olegário Maciel, n.º 711, Bairro Santa Helena, na cidade de Juiz de Fora/MG, CEP: 36.016-010 e na rua Catharina Scheffer de Almeida, n.º 102, sala 02, bairro Parque dos Sabiás, na cidade de Matias Barbosa/MG, CEP 36120-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **VELNET TELECOM**, nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL n.º 632/2014), vêm por meio desta comunicar aos seus clientes que, visando atualizar seus Planos e/ou Combos existentes, os Planos e/ou COMBOS comercializados pelo **GRUPO VELNET**, discriminados a seguir serão alterados, a partir de primeiro de março de 2024.

PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES
5 INT
5 INT ESPLANADA
5 INT MC
10 INT
70 UNIFICADA
90 INT
70 + DEEZER
150 COMBO PROM
150 UNIFICADA
350 MB Desconto
350 UNIFICADA
350 COMBO PROMO
350 SVA 1
350 + DEEZER
450 + PARAMOUNT
450 COMBO PROMOC
450 SVA 1
600 MESH
600 COMBO PROMOC
600 SVA 130722
650 COMBO PROMOC
450 COMBO CP HBO
450 COMBO COMP HBO DGO
350MB CA_unificada
600 + DEEZER
450
650 + PARAMOUNT
300 / 400
450 SVA 2
500 SVA 1



650 COMBO HBO
150 IP PÚBLICO
450 COMBO IP PÚBLICO
500 IP FIXO
450 SVA 2 IP FIXO
600
600 SVA 0112

Deste modo, visando evitar qualquer prejuízo para os clientes, e visando evitar a interrupção dos serviços, os Planos e/ou Combos existentes antes comercializadas pelo **GRUPO VELNET** (e que estão sendo alterados) discriminados acima, serão alterados automaticamente para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas conjuntamente pelo GRUPO VELNET, de acordo com as condições previstas no tópico subsequente ("Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)").

## **II – REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).**

**BLTV COMUNICAÇÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 12.359.210/0001-50, com sede na Rua Olegário Maciel, n.º 711, Bairro Santa Helena, na cidade de Juiz de Fora/MG, CEP: 36.016-010 e na rua Catharina Scheffer de Almeida, n.º 102, sala 02, bairro Parque dos Sabiás, na cidade de Matias Barbosa/MG, CEP 36120-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **VELNET TELECOM** e **VELNET SVA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.925.312/0001-72, com sede na Rua Doutor João Pinheiro, n.º 09, Bairro Jardim Gloria, na cidade de Juiz de Fora/MG, CEP: 36.015-040 e na rua Catharina Scheffer de Almeida, n.º 102, sala 03, bairro Parque dos Sabiás, na cidade de Matias Barbosa/MG, CEP 36120-000 neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **VELNET SVA**; doravante denominadas em conjunto **GRUPO VELNET**, vêm, por meio deste instrumento, neste tópico, apresentar aos clientes o presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", nos seguintes termos:

### **II.1 – RESPONSABILIDADE DE CADA EMPRESA PELA PRESTAÇÃO DE CADA SERVIÇO INTEGRANTE DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).**

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), nos termos do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", serão de responsabilidade das empresas abaixo discriminadas (integrantes do grupo econômico **VELNET**, doravante denominadas em conjunto de **GRUPO VELNET**, de acordo com a separação especificada a seguir:

(i) A empresa **BLTV COMUNICAÇÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 12.359.210/0001-50, com sede na Rua Paula Lima, n.º 125, Bairro Centro, na cidade de Juiz de Fora/MG, CEP: 36.015-160, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **VELNET TELECOM**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS):

- **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM);**

(ii) A empresa **VELNET SVA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.925.312/0001-72, com sede na Rua Doutor Joao Pinheiro, n.º 09, Bairro Jardim



Gloria, na cidade de Juiz de Fora/MG, CEP: 36.015-040, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **VELNET SVA**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificados como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

- Serviço de licença de uso de Plataforma de Banca Virtual;
- Serviço de Streaming de Vídeo;
- Serviço de Streaming de Música;
- Disponibilização de IP Fixo;
- Serviços de Assistência Premium;
- Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados, prestados ou contratados pelo cliente.

(iii) A empresa **VELNET SVA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.925.312/0001-72, com sede na Rua Doutor Joao Pinheiro, nº. 09, Bairro Jardim Gloria, na cidade de Juiz de Fora/MG, CEP: 36.015-040, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **VELNET SVA**, será a empresa responsável pelo Comércio de Conteúdos Digitais:

- Audiobooks e/ou e-books e/ou revistas;

A cobrança dos serviços pode ser centralizada na **BLTV COMUNICAÇÕES LTDA (VELNET TELECOM)**, na **VELNET SVA LTDA (VELNET SVA)** ou terceirizada para empresa especializada em cobrança, a exclusivo critério do **GRUPO VELNET**.

## II.2 – SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO VELNET** aos clientes, serão diferenciadas entre si pela velocidade dos serviços de comunicação multimídia (SCM) necessários a viabilizar a conexão dos clientes à internet, pelos serviços que compõe cada um dos COMBOS ofertados, como também pelo preço a ser cobrado por cada COMBO, a critério exclusivo do **GRUPO VELNET**.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO VELNET** aos clientes serão compostas pelos serviços de telecomunicações, na modalidade serviços de comunicação multimídia (SCM), como também por determinados tipos de serviços de valor adicionado (SVA), conforme definido a seguir:

(i) **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM):** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, prestado pela empresa **VELNET TELECOM**.

(ii) **Comercialização de Conteúdos Digitais (audiobooks e/ou e-books e/ou revistas):** consiste na comercialização de Conteúdos Digitais em formato de e-books e/ou audiobooks e/ou revistas disponibilizados para *download* pelo CLIENTE por meio de uma plataforma eletrônica devidamente discriminada no TERMO DE CONTRATAÇÃO através de dispositivos conectados à internet. Ficará a exclusivo critério da **VELNET SVA** a definição de qual plataforma os conteúdos digitais comercializados serão disponibilizados ao CLIENTE.

(iii) **Serviço de licença de uso de Plataforma de Banca Virtual:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso de 1 (uma) ou mais plataforma(s) de Banca Virtual, contendo revistas, jornais ou periódicos eletrônicos disponibilizados através da(s) referida(s) plataforma(s), que podem ser visualizadas pelo cliente através de dispositivos conectados à internet. Ficará a critério exclusivo da **VELNET SVA** a definição de qual(is) plataforma(s) de banca virtual será(ão)



disponibilizada(s) ao cliente, e o preço respectivo de cada uma.

(iv) **Serviço de Streaming de Vídeo:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização ao cliente do acesso a determinados conteúdos audiovisuais disponíveis em 01 (uma) ou mais plataforma(s) de serviço de streaming de vídeo acessível(is) pela internet. Ficará a critério exclusivo da **VELNET SVA** a definição de qual(is) plataforma(s) de streaming de vídeo será(ão) disponibilizada(s) ao cliente, e o preço respectivo de cada uma.

(v) **Serviço de Streaming de Música:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização ao cliente do acesso a determinados conteúdos musicais disponíveis em 01 (uma) ou mais plataforma(s) de serviço de streaming de música acessível(is) pela internet. Ficará a critério exclusivo da **VELNET SVA** a definição de qual(is) plataforma(s) de streaming de música será(ão) disponibilizada(s) ao cliente, e o preço respectivo de cada uma.

(vi) **Serviço de disponibilização de IP Fixo:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), prestado pela **VELNET SVA**, que consiste na disponibilização ao cliente de um IP fixo para viabilizar a conexão à internet.

(vii) **Serviços de Assistência Premium:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste no atendimento personalizado ao cliente, seja a título de ampliação dos dias e horários de atendimento telefônico, seja a título de otimização do prazo de reparo dos serviços (em caso de alguma instabilidade ou interrupção dos serviços), seja a que título for, conforme escopo definido a critério exclusivo da **VELNET SVA**. O preço do serviço de Assistência Premium pode variar a depender do escopo de atividades que integram cada plano disponibilizado pela **VELNET SVA**, a critério exclusivo da mesma.

**A VELNET SVA poderá a qualquer momento, a seu único e exclusivo critério, substituir qualquer serviço de valor adicionado integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) por qualquer outro serviço de valor adicionado, seja da mesma espécie, seja de espécie distinta, com valor de mercado semelhante, mediante envio de comunicado aos clientes por escrito, e-mail ou mensagem de texto, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014).**

As cláusulas e condições inerentes à prestação dos serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) estão discriminadamente dispostas no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA", registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa - MG, sob o n.º 3218; no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO", registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3219; e no "CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS", registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3217. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site [www.velnet.com.br](http://www.velnet.com.br).

## **II.3 – CONDIÇÕES DE PREÇO**

### **II.3.1. Valor dos Serviços de Comunicação Multímedia (SCM)**

O valor dos serviços de comunicação multímedia (SCM) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) disponibilizadas pelo **GRUPO VELNET** aos clientes, possui um valor mensal definido a critério único e exclusivo da **VELNET TELECOM**, de acordo com critérios técnicos de definição exclusiva do **GRUPO VELNET**.

**O valor mensal dos serviços de comunicação multímedia (SCM) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) não varia de acordo com o regime de contratação (Com Fidelidade ou Sem Fidelidade). Em outros termos, o Valor Mensal do SCM no COMBO Com Fidelidade é idêntico ao Valor Mensal do SCM no COMBO Sem Fidelidade, em cada Nova**



### Oferta Conjunta (COMBO).

O valor dos serviços de comunicação multimídia (SCM) em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) disponibilizada pelo GRUPO VELNET, é apurado mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$V.SCM = V.COMBO - V.SVA$$

Onde:

- **V.SCM:** corresponde ao valor atribuído aos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) incluído em uma Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade);
- **V.SVA:** corresponde ao valor da soma de todos os Serviços de Valor Adicionado incluídos na Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade);
- **V.COMBO:** corresponde ao valor mensal da Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade).

Esta mesma sistemática de cálculo é utilizada para verificar o valor mensal dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) contratados na Nova Oferta Conjunta (COMBO) Com Fidelidade e Sem Fidelidade contratual.

Em caso de contratação isolada (avulsa) dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) pelo cliente, fora do COMBO, o valor mensal praticado para este tipo de modalidade de contratação corresponderá ao mesmo valor mensal da Nova Oferta Conjunta (COMBO) em condições semelhantes de fruição, nos termos do § único do Artigo 54 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014).

### II.3.2. Valor dos Serviços de Valor Adicionado (SVA)

Cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO VELNET** aos clientes, possui um valor mensal definido a critério único e exclusivo da **VELNET SVA**, seja quando contratado em conjunto com outros serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA), no formato de COMBO, seja quando contratado de forma isolada (avulsa).

Vide abaixo os valores de cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO VELNET** aos clientes, contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal de Cada SVA no COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal de Cada SVA no COMBO Sem Fidelidade):

PREÇO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO NO COMBO		
Espécies de Serviços de Valor Adicionado	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	R\$ 14,90	R\$ 19,90
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	R\$ 10,90	R\$ 15,90
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	R\$ 1,95	R\$ 6,95
Assistência Premium - SVA	R\$ 1,95	R\$ 6,95
Streaming de Música Deezer - SVA	R\$ 10,90	R\$ 15,90
Streaming de Vídeo HBO - SVA	R\$ 18,90	R\$ 23,90



Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	R\$ 18,90	R\$ 23,90
IP Fixo - SVA	R\$ 50,00	R\$ 55,00
<b>* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.</b>		

Vide abaixo o valor isolado (Preço Avulso) de cada serviço de valor adicionado (SVA) disponibilizado pelo **GRUPO VELNET** aos clientes, em caso de contratação isolada (avulsa) pelo cliente, fora do COMBO, ou nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.6):

<b>PREÇO AVULSO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO</b>	
Espécies de Serviços de Valor Adicionado	Preço Avulso Com Fidelidade*
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	R\$ 29,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	R\$ 24,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	R\$ 29,90
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	R\$ 24,90
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	R\$ 20,90
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	R\$ 11,95
Assistência Premium - SVA	R\$ 11,95
Streaming de Música Deezer - SVA	R\$ 20,90
Streaming de Vídeo HBO - SVA	R\$ 28,90
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	R\$ 28,90
IP Fixo - SVA	R\$ 60,00
<b>* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o cliente entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pelo GRUPO VELNET, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.</b>	

#### II.4 – CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).

Cada Plano e/ou Combo existente anteriormente comercializado pelo **GRUPO VELNET**, que tenha sido alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes**” prevista no tópico I, será alterado automaticamente, para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente nos termos previstos no “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”.

A composição de cada Nova Oferta Conjunta (COMBO), será discriminada no tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) proporcionarão aos clientes novas funcionalidades, tecnologias e serviços de valor adicionado (SVA).

A alteração automática da composição dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujos Planos e/ou COMBOS foram alterados (nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”, prevista no tópico I) **e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, contados do envio do comunicado feito pelo GRUPO**



**VELNET, noticiando alteração do Plano ou COMBO existente contratado anteriormente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).**

O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pelo **GRUPO VELNET**, a cada cliente que teve seu Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site [www.velnet.com.br](http://www.velnet.com.br)

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para uma das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), **deverá entrar em contato com o GRUPO VELNET, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 32 99146-0570**, para que as partes possam negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço Avulso disponibilizado pelo **GRUPO VELNET**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3218; do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3219; e do **“CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3217, o que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site [www.velnet.com.br](http://www.velnet.com.br).

## **II.5 – FIDELIDADE CONTRATUAL**

**Os clientes que tiveram seu respectivo Plano ou Combo existente alterado e que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida à fidelização contratual, quando da alteração do seu respectivo Plano ou Combo alterado para Nova Oferta Conjunta (COMBO) (nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente “Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”, deverão observar o prazo de fidelidade contratual remanescente da seu respectivo Plano ou Combo existente alterado.**

A título de exemplificação, **caso o cliente tenha contratado em 20/06/2023 o Combo denominado “5 INT” com fidelidade contratual de 12 (doze) meses, o qual a partir do dia primeiro de março de 2024 será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “5 MB”, o cliente permanecerá sujeito à fidelidade contratual pelo prazo remanescente até completar o prazo de fidelidade contratual (12 meses), ou seja, o cliente deverá cumprir o prazo de fidelidade contratual até 19/06/2024.**

Esta fidelização se justifica em função dos benefícios outrora concedidos aos clientes nos Planos e/ou Combos existentes alterados, sobretudo se comparado o valor das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (**Valor Mensal COMBO Com Fidelidade**) e sem fidelidade (**Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade**), bem como se comparado o valor de cada serviço dentro do COMBO com o respectivo valor para contratação avulsa (**Preço Avulso**).

Uma vez efetivada a alteração automática para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), e optando o cliente por rescindir total ou parcialmente o contrato antecipadamente, ou seja, antes de concluído o prazo de fidelidade contratual remanescente de seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, **o cliente ficará sujeito ao pagamento de multa penal em favor do GRUPO VELNET, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término**



do prazo de fidelidade contratual remanescente, a ser apurada de acordo com a fórmula abaixo descrita, bem como de acordo com a data do pedido de rescisão contratual antecipada:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

Onde:

- O símbolo "M" corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo cliente em favor do **GRUPO VELNET**;
- O símbolo "VTB" corresponde ao valor total dos benefícios concedidos ao cliente, incluindo-se tanto os benefícios mensais, quanto os benefícios relacionados ao valor de instalação (quando aplicável).
- O símbolo "MF" corresponde ao número total de meses de fidelidade contratual remanescente do Plano ou Combo alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual).
- O símbolo "MR" corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade contratual remanescente, de acordo com o momento em que o cliente solicitou a rescisão contratual antecipada.

No tocante à rescisão parcial, considera-se rescisão parcial a redução da velocidade contratada, a redução da franquia contratada (se for o caso), a redução dos serviços contratados, ou qualquer outra alteração contratual que acarrete a redução dos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO VELNET**. E em se tratando de rescisão parcial, a multa penal a ser paga pelo cliente ao **GRUPO VELNET**, conforme fórmula acima estabelecida, será proporcional à redução verificada em relação aos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO VELNET**.

Os benefícios concedidos pelo **GRUPO VELNET** aos seus clientes, nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), são válidos exclusivamente pelo prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Plano ou Combo existente alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual). De modo que, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, e uma vez renovada automaticamente a vigência dos respectivos contratos, o cliente perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pelo **GRUPO VELNET**, passando a ser cobrado, na mensalidade subsequente, de acordo com o "Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade". Mas, por outro lado, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o cliente não estará sujeito a nenhum prazo de fidelização contratual, podendo rescindir os referidos contratos, sem nenhum ônus e a qualquer momento.

Exatamente em função do disposto no parágrafo anterior, e para total conhecimento dos clientes, foram esclarecidos no tópico II.3, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", as condições de fixação dos preços dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e dos serviços de valor adicionado (SVA) nas Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), e dos valores dos serviços em caso de contratação isolada (Preço Avulso).

A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios previstos nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de Contrato de Permanência, em separado.

A suspensão dos serviços a pedido do próprio cliente, ou por inadimplência ou infração contratual do cliente, acarreta automaticamente na suspensão da vigência dos contratos e do respectivo prazo de fidelidade contratual, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

## II.6 – CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DO PREÇO AVULSO





Na alteração do Plano e/ou Combo existente para cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente (nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**), o **GRUPO VELNET** concedeu ou manteve os descontos e condições promocionais mais benéficas, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços integrantes do COMBO.

Deste modo, o **“Preço Avulso”** de cada serviço (assim considerado como o preço de cada serviço caso contratado de forma isolada, fora do COMBO), nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, será aplicado automaticamente ao cliente nas seguintes situações:

(i) Caso o cliente, **no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (contados do envio do comunicado pelo GRUPO VELNET a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO))**, se oponha expressamente à alteração automática do seu Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, e opte por contratar única e exclusivamente os serviços de comunicação multimídia (SCM) para viabilizar a conexão à internet (contratação avulsa). **Para esta oposição, deverá o cliente entrar em contato com o GRUPO VELNET, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 32 991460570.**

(ii) Caso concluída a alteração automática do Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, o cliente decida pela rescisão isolada de algum serviço integrante do COMBO. Nesta hipótese, o **GRUPO VELNET** revogará os descontos concedidos e aplicará o valor do **“Preço Avulso”** dos serviços remanescentes integrantes do COMBO, **ou seja, os serviços não cancelados pelo cliente serão cobrados segundo o “Preço Avulso”**. E adicionalmente, havendo fidelidade contratual, o cliente ficará ainda obrigado ao pagamento de multa penal em favor do **GRUPO VELNET**, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente (**conforme fórmula prevista no Tópico II.5 deste regulamento**), em relação aos serviços cancelados.

## **II.7 AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE REAJUSTE DO VALOR DOS SERVIÇOS NA DATA DE ANIVERSÁRIO CONTRATUAL**

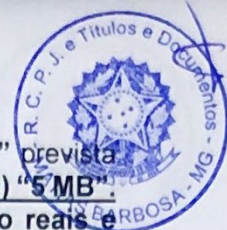
Cumprido destacar ainda, que a alteração dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), não altera a data de aniversário contratual para efeitos de reajuste (conforme índices de correção monetária previstos em Contrato), bem como não altera a prerrogativa do **GRUPO VELNET** de reajustar o valor dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de aniversário dos contratos do cliente, conforme índices de correção monetária previstos em Contrato.

Para fins do presente instrumento, data de aniversário contratual será considerada a data de contratação originária dos serviços pelo cliente junto a qualquer das empresas integrantes do **GRUPO VELNET**, bem como a data de renovação anual (e renovações sucessivas), seja formal, seja tácita, da vigência do contrato pelo cliente junto a qualquer empresa do **GRUPO VELNET**.

## **II.8 – COMPOSIÇÃO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**

### **II.8.1 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “5 INT”; “5 INT ESPLANADA”; “5 INT MC” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “5 MB”**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(S) “5 INT”; “5 INT ESPLANADA”; “5 INT MC” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração**



dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "5 MB"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO "**5 MB**" é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 5 MB"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### **II.8.2 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "10 INT" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "10 MB".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "**10 INT**" anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da "**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "10 MB"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO "**10 MB**" é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 10 MB"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### **II.8.3 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "70 UNIFICADA" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "70 MB".**



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "70 UNIFICADA" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) "70 MB". O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO "70 MB" é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 70 MB"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### **II.8.4 - ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "90 INT" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "90 MB".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "90 INT" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) "90 MB". O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 84,90 (oitenta e quatro reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO "90 MB" é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 90 MB"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )



### II.8.5 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “70 + DEEZER” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “70 MB DEEZER”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(S) “70 + DEEZER” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “70 MB DEEZER”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 87,80 (oitenta e sete reais e oitenta centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “70 MB DEEZER” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 70 MB DEEZER”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	(X)
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

### II.8.6 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “150 COMBO PROM” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “150 MB”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(S) “150 COMBO PROM” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “150 MB”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “150 MB” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 150 MB”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)



Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

### II.8.7 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “150 UNIFICADA” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “150 MB COMBO”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “150 UNIFICADA” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “150 MB COMBO”**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “150 MB COMBO” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 150 MB COMBO”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

### II.8.8 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “350 MB Desconto” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “350 MB + Desconto”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “350 MB Desconto” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “350 MB + Desconto”**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 89,90 (oitenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “350 MB + Desconto” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 350 MB + Desconto”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )



Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### II.8.9 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “350 UNIFICADA” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “350 MB 1”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “350 UNIFICADA” anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “350 MB 1”**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **“350 MB 1”** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>“COMBO 350 MB 1”</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### II.8.10 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “350 COMBO PROMO” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “350 MB 2”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “350 COMBO PROMO” anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “350 MB 2”**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **“350 MB 2”** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

**“COMBO 350 MB 2”**



Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.11 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “350 SVA 1” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “350 MB 3”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “350 SVA 1” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “350 MB 3”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “350 MB 3” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 350 MB 3”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.12 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “350 + DEEZER” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “350 MB Deezer”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “350 + DEEZER” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “350 MB Deezer”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 107,80 (cento e sete reais e oitenta centavos).



A Nova Oferta Conjunta COMBO **"350 MB Deezer"** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 350 MB Deezer"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( X )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.13 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "450 + PARAMOUNT" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "450 MB Paramount".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "450 + PARAMOUNT" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "450 MB Paramount"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **"450 MB Paramount"** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 450 MB Paramount"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( X )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.14 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "450 COMBO PROMOC"; "450 SVA 1" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "450 MB 2".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "450 COMBO PROMOC"; "450 SVA 1" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos**





e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “450 MB 2”**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “**450 MB 2**” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 450 MB 2”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### II.8.15 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “600 MESH”; “600 COMBO PROMOC” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “600 MB”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “600 MESH”; “600 COMBO PROMOC” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “600 MB”**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 115,90 (cento e quinze reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “**600 MB**” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 600 MB”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )



**II.8.16 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “600 SVA 130722” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “600 MB 1”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “600 SVA 130722” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “600 MB 1”**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 115,90 (cento e quinze reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO “600 MB 1” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>“COMBO 600 MB 1”</b>	
<b>Espécies de Serviços</b>	<b>Serviços Integrantes</b>
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.17 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “650 COMBO PROMOC” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “650 MB”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “650 COMBO PROMOC” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “650 MB”**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 115,90 (cento e quinze reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO “650 MB” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>“COMBO 650 MB”</b>	
<b>Espécies de Serviços</b>	<b>Serviços Integrantes</b>
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )



Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.18 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “450 COMBO CP HBO” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “450 MB HBO DEEZER”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “450 COMBO CP HBO” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “450 MB HBO DEEZER”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “450 MB HBO DEEZER” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 450 MB HBO DEEZER”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( X )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( X )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.19 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “450 COMBO COMP HBO DGO” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “450 MB Premium”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “450 COMBO COMP HBO DGO” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “450 MB Premium”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “450 MB Premium” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 450 MB Premium”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )



Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### II.8.20 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “350MB CA unificada” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “350 MB Premium”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “350MB CA unificada” anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “350 MB Premium”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “350 MB Premium” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>“COMBO 350 MB Premium”</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	(X)
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### II.8.21 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “600 + DEEZER” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “600 MB DEEZER”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “600 + DEEZER” anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “600 MB DEEZER”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 123,80 (cento e vinte e três reais e oitenta centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “600 MB DEEZER” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:



"COMBO 600 MB DEEZER"	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	(X)
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.22 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "450"; "300 / 400"; "450 SVA 2" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "450 MB DEEZER".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "450"; "300 / 400"; "450 SVA 2" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) "450 MB DEEZER". O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO "450 MB DEEZER" é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

"COMBO 450 MB DEEZER"	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	(X)
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	(X)
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.23 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "650 + PARAMOUNT" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "650 MB Paramount".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "650 + PARAMOUNT" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)" prevista no tópico I, será(ão) automaticamente



alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "650 MB Paramount"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **"650 MB Paramount"** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 650 MB Paramount"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( X )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.24 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "500 SVA 1" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "500 MB DEEZER".**

O(s) **PLANOS E/OU COMBO(s) "500 SVA 1"** anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "500 MB DEEZER"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **"500 MB DEEZER"** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 500 MB DEEZER"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( X )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

**II.8.25 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "650 COMBO HBO" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "650 MB HBO DEEZER".**



O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "650 COMBO HBO" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "650 MB HBO DEEZER"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 129,90 (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **"650 MB HBO DEEZER"** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 650 MB HBO DEEZER"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( X )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( X )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( X )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( )

#### **II.8.26 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS "150 IP PÚBLICO" PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) "150 MB IP FIXO".**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) "150 IP PÚBLICO" anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"** prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) "150 MB IP FIXO"**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO **"150 MB IP FIXO"** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>"COMBO 150 MB IP FIXO"</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )



Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	(X)

#### II.8.27 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “450 COMBO IP PÚBLICO” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “450 MB IP PIXO”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “450 COMBO IP PÚBLICO” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “450 MB IP PIXO”**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 159,90 (cento e cinquenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO “450 MB IP PIXO” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 450 MB IP PIXO”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	( )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	(X)

#### II.8.28 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “500 IP FIXO” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “500 MB IP FIXO”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “500 IP FIXO” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) “500 MB IP FIXO”**. **O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 179,90 (cento e setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta COMBO “500 MB IP FIXO” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 500 MB IP FIXO”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( )





Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	(X)
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	(X)

**II.8.29 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “450 SVA 2 IP FIXO” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “450 MB DEEZER IP FIXO”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “450 SVA 2 IP FIXO” anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “450 MB DEEZER IP FIXO”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 179,90 (cento e setenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “450 MB DEEZER IP FIXO” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>“COMBO 450 MB DEEZER IP FIXO”</b>	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	(X)
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	(X)
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	(X)
Assistência Premium - SVA	(X)
Streaming de Música Deezer - SVA	(X)
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	(X)

**II.8.30 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “600” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “600 MB Mesh”.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “600” anteriormente comercializado(s) pelo **GRUPO VELNET**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “600 MB Mesh”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 185,90 (cento e oitenta e cinco reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “600 MB Mesh” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

<b>“COMBO 600 MB Mesh”</b>
----------------------------



Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( X )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( X )

### II.8.31 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS “600 SVA 0112” PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) “600 MB Soho 1”.

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) “600 SVA 0112” anteriormente comercializado(s) pelo GRUPO VELNET, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) “600 MB Soho 1”. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 189,90 (cento e oitenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta COMBO “600 MB Soho 1” é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

“COMBO 600 MB Soho 1”	
Espécies de Serviços	Serviços Integrantes
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Standart) - SVA	( )
Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo (Premium) - SVA	( X )
Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) Skeelo - Comeeks+ - SVA	( X )
Plataforma de Banca Virtual Revistas Já - SVA	( )
Streaming de Vídeo CDN TV - SVA	( X )
Assistência Premium - SVA	( X )
Streaming de Música Deezer - SVA	( X )
Streaming de Vídeo HBO - SVA	( )
Streaming de Vídeo Paramount+ - SVA	( )
IP Fixo - SVA	( X )

### III – DISPOSIÇÕES FINAIS

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) previstas no presente regulamento são válidas dentro de toda área geográfica efetivamente atendida pelo GRUPO VELNET, e considerando apenas os locais que a VELNET TELECOM já possua infraestrutura de telecomunicações constituída e viabilidade técnica no atendimento. Consulte condições.

A alteração automática dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente “Regulamento das Condições de Alteração



dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)", ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Plano ou Combo existente foi alterado (nos termos da **Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**" previsto no tópico I) e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO VELNET a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).

O comunicado será encaminhado pelo **GRUPO VELNET** a cada cliente que teve seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site [www.velnet.com.br](http://www.velnet.com.br).

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para as Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, deverá entrar em contato com o GRUPO VELNET, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 32 99146 -0570, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO VELNET a cada cliente informando acerca da alteração do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), para que as partes possam negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pelo **GRUPO VELNET**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3218; do "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3217; e do "**CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Matias Barbosa/MG, sob o n.º 3219. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site [www.velnet.com.br](http://www.velnet.com.br).

Os serviços integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) nos termos do "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", estarão disponíveis para o Cliente no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo **GRUPO VELNET** a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente. Com exceção dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e serviços de Assistência Premium, que serão prestados automaticamente e respectivamente pela VELNET TELECOM e VELNET SVA ao Cliente no prazo acima assinalado, competirá ao Cliente entrar em contato com o GRUPO VELNET, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 32 9146-0570, para solicitar a ativação dos demais serviços de valor adicionado (SVA) integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO), caso os mesmos já não estejam ativados em decorrência da composição do Combo existente alterado e anteriormente contratado pelo cliente.

A presente "**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**" será objeto de competente registro perante o Cartório de Notas da Comarca de Matias Barbosa/MG. E ainda, ficará disponível para acesso e consulta por qualquer cliente no site [www.velnet.com.br](http://www.velnet.com.br), ou através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO VELNET** no telefone 3299146-0570.

Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula



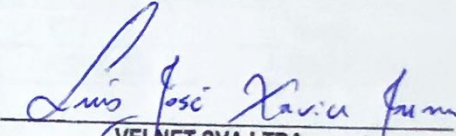
ou inexecuível, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecuível nunca tivesse existido.

O não exercício pelo GRUPO VELNET de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento ou pelos contratos, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais ou ao presente instrumento por parte do cliente, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

E por estarem justas e compromissadas, as empresas discriminadas a seguir firmam a presente "Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)".

Matias Barbosa/MG, 01 de março de 2024.

  
BLTV COMUNICAÇÕES LTDA.  
Sr. Luis Jose Xavier Junior  
Representante Legal

  
VELNET SVA LTDA.  
Sr. Luis Jose Xavier Junior  
Representante Legal

<p>PODER JUDICIÁRIO - TJMG / CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil das Pessoas Jurídicas De Matias Barbosa SELO DE CONSULTA: FTO86742 CÓDIGO DE SEGURANÇA: 5953883871822805</p>  <p>Quantidade de atos praticados: 30 Atos(s) praticado(s) por: Renata Faria - Oficial</p> <p>ISSQN: R\$ 15,63      Recomeço: R\$ 18,82 Emot: R\$ 331,28      TFC: R\$ 98,23      TOTAL: R\$ 445,14</p> <p>Consulte a validade desse selo no site: <a href="https://selos.tjmg.jus.br">https://selos.tjmg.jus.br</a></p>	<p>CARTÓRIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOUMENTOS &amp; CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS DE MATIAS BARBOSA</p> <p>PROTOCOLO:7348. REGISTRO:3227, Livro B16, Fl. 282V9. Códigos: 5202 (1), 5550 (1) 8101 (28). Matias Barbosa, 17/04/2024.</p>
--	---

  
Renata Faria C. Teixeira  
OFICIALA

**CARTÓRIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS &  
CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS DE MATIAS BARBOSA – MG**

CNPJ: 19.501.744/0001-18

Rua Dr. Luiz de Souza Brandão, nº46, lj 05, Sta. Clara, CEP: 36120-000

Tel.: 32 98815-0520 – e-mail: rtdpjmatiasbarbosa@hotmail.com

Recebemos de: BLTV COMUNICAÇÕES LTDA, CNPJ: 12.359.210/0001-50, a importância de R\$445,14 (Quatrocentos e Quarenta e Cinco Reais e Quatorze Centavos) referente ao registro de: Nota de Alteração dos planos e/ou combos existentes e regulamento das condições de alteração dos planos e/ou combos existentes para as novas ofertas conjuntas (combos).

Nº de Atos: 30		Códigos: 5202 (1), 5550 (1), 8101 (28)		
Emolumentos	ISS	Recompe	TFJ	Total
R\$312,46	R\$15,63	R\$18,82	R\$98,23	R\$445,14

Matias Barbosa, 17 de abril de 2024.

